

平成 30 年 12 月 4 日

お客様各位

株式会社ノザワ

弊社製品の性能に関するお詫び

この度、弊社が施工現場へ納入したアスロックの一部において、アスロックの曲げ強度が弊社基準値を満たしていない製品（以下、基準不適合品とします）が混在していたことが判明しました。お取引先様をはじめ関係各位の皆様には多大なご迷惑をおかけいたしまして、心から深くお詫び申し上げます。

記

1. アスロックの曲げ強度に関する弊社基準値は、建築基準法に定める風圧、地震等の構造耐力に対し安全率を設定していることから、この度の基準不適合品であっても設計用許容応力度を満たしており、壁材として破損・脱落のご心配はないことをご報告いたします。
2. 基準不適合品が混在した原因につきましては、本年 8 月に発生した弊社埼玉工場の製造ラインの設備不具合と考えており、対象設備に関しましては不具合を解消しました。なお、現在納入中のアスロックにつきましては、検査を強化し弊社基準値を満たしていることを確認したうえで出荷しております。

同事象の可能性のある物件の関係者様には、順次ご報告のうえ、真摯に対応させていただきます。

本件のお問い合わせ窓口

「お客様サポートセンター」

フリーダイヤル 0120-952-774

受付時間：月曜日～金曜日 9:30～17:30

以上